

TRƯỜNG ĐẠI HỌC NHA TRANG

Khoa: Du lịch

Bộ môn: Quản trị DV DL & LH

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

1. Thông tin về học phần:

Tên học phần:

- Tiếng Việt: **ĐẠI CƯƠNG QUẢN TRỊ DOANH NGHIỆP DU LỊCH**
- Tiếng Anh: **TOURISM ENTERPRISES MANAGEMENT**

Mã học phần:

Số tín chỉ: 03

Đào tạo trình độ: Đại học

Học phần tiên quyết: Kinh tế du lịch; Địa lý du lịch.

2. Thông tin về giảng viên:

Họ và tên: Lê Chí Công Chức danh, học hàm, học vị: Phó Giáo sư, Tiến sĩ

Điện thoại: 0983128380

Email: conglechi@ntu.edu.vn

Địa chỉ trang web/nguồn dữ liệu internet của giảng viên:

Địa điểm, lịch tiếp SV: Sáng thứ 2, 4, 6 trong tuần

3. Mô tả tóm tắt học phần:

Học phần trang bị cho người học những kiến thức cơ bản về quản trị doanh nghiệp: đại cương về quản trị doanh nghiệp, quản trị kinh doanh lẻ hành, quản trị kinh doanh nhà hàng, quản trị kinh doanh khách sạn, quản trị nguồn nhân lực.

3. Mục tiêu học phần:

Giúp sinh viên có đủ kiến thức và kỹ năng trong việc đánh giá, quản lý doanh nghiệp du lịch, tiếp cận nhanh chóng những nguyên tắc cơ bản của cách thức quản lý doanh nghiệp du lịch, phân tích môi trường kinh doanh trong việc quản lý và điều hành doanh nghiệp du lịch.

4. Kết quả học tập mong đợi (KQHT): Sau khi học xong học phần, sinh viên có thể:

- a) Nắm được cơ sở lý luận và nội dung cơ bản của quản trị doanh nghiệp du lịch.
- b) Biết cách quản trị kinh doanh và nhân lực của doanh nghiệp lẻ hành.
- c) Biết cách quản trị kinh doanh và nhân lực của doanh nghiệp kinh doanh nhà hàng.
- d) Biết cách quản trị kinh doanh và nhân lực của khách sạn.
- e) Nắm được cơ sở lý luận tổng quan về quản trị nguồn nhân lực.

5. Nội dung:

STT	Chương/Chủ đề	Nhằm đạt KQHT	Số tiết	Phương pháp dạy - học	Kế hoạch dạy - học	Chuẩn bị của người học
1	Tổng quan về quản trị doanh nghiệp	a	9	- Tóm tắt bài học, hướng dẫn bài tập, thảo luận trên Zoom. - Giao tài liệu, bài tập và trao đổi, nộp bài tập trên E-learning.	- Tiết 1/ tuần 1 và tiết 1/ tuần 2. - Tiết 1/ tuần 3	- Đọc tài liệu - Tham gia đầy đủ các tiết học online trên Zoom - Làm bài tập và thảo luận trên E-learning
1.1	Khái niệm quản trị, các đặc điểm của quản trị					
1.2	Khái niệm quản trị tổ chức					
1.3	Các chức năng của quản trị					
1.4	Vai trò của quản trị tổ chức					
1.5	Tính khoa học, và nghệ thuật của quản trị					
1.6	Vai trò, cấp bậc nhà quản trị và kỹ năng then chốt của nhà quản trị					
2	Sự phát triển của lý thuyết quản trị	b	9	- Tóm tắt bài học, hướng dẫn bài tập, thảo luận trên Zoom. - Giao tài liệu, bài tập và trao đổi, nộp bài tập trên E-learning.	- Tiết 1/ tuần 4 và tiết 1/ tuần 5 - Tiết 1/ tuần 6	- Đọc tài liệu - Tham gia đầy đủ các tiết học online trên Zoom - Làm bài tập và thảo luận trên E-learning
2.1	Trường phái cổ điển					
2.2	Trường phái tâm lý xã hội					
2.3	Trường phái theo văn hóa					
2.4	Trường phái tổng hợp thích nghi					
3	Môi trường quản trị tổ chức	c	9	- Tóm tắt bài học, hướng dẫn bài tập, thảo luận trên Zoom. - Giao tài liệu, bài tập và trao đổi, nộp bài tập trên E-learning.	- Tiết 1/ tuần 7 và tiết 1/ tuần 8. - Tiết 1/ tuần 9	- Đọc tài liệu - Tham gia đầy đủ các tiết học online trên Zoom - Làm bài tập và thảo luận trên E-learning
3.1	Môi trường tổ chức và yếu tố hợp thành môi trường tổ chức					
3.2	Quan hệ giữa doanh nghiệp và môi trường kinh doanh					
3.3	Các biện pháp khai thác môi trường kinh doanh					
4.	Các chức năng cơ bản của nhà quản trị	d	9	- Tóm tắt bài học, hướng dẫn bài tập, thảo luận trên Zoom.	- Tiết 1/ tuần 10 và tiết 1/ tuần 11.	- Đọc tài liệu - Tham gia đầy đủ các tiết học online trên Zoom
4.1	Lập kế hoạch					
4.2	Tổ chức					
4.3	Lãnh đạo					

4.4	Kiểm tra			- Giao tài liệu, bài tập và trao đổi, nộp bài tập trên E-learning.	- Tiết 1/tuần 12	- Làm bài tập và thảo luận trên E-learning
5.	Doanh nghiệp và các loại hình doanh nghiệp	e	9	- Tóm tắt bài học, hướng dẫn bài tập, thảo luận trên Zoom. - Giao tài liệu, bài tập và trao đổi, nộp bài tập trên E-learning.	- Tiết 1/tuần 13 và tiết 1/tuần 14. - Tiết 1/tuần 15	- Đọc tài liệu - Tham gia đầy đủ các tiết học online trên Zoom - Làm bài tập và thảo luận trên E-learning
5.1	Khái niệm doanh nghiệp					
5.2	Các loại hình doanh nghiệp					
5.3	Kinh doanh hãng vận chuyển					
5.4	Kinh doanh hãng lữ hành					
5.5	Kinh doanh khách sạn					
5.6	Kinh doanh nhà hàng					
5.7	Kinh doanh khu nghỉ dưỡng					

6. Tài liệu dạy và học:

STT	Tên tác giả	Tên tài liệu	Năm xuất bản	Nhà xuất bản	Địa chỉ khai thác tài liệu	Mục đích sử dụng	
						Tài liệu chính	Tham khảo
1	Đoàn Thị Thu Hà	Quản trị học	2002	ĐHKTQD	Thư viện	X	
2	Nguyễn Văn Mạnh và Hoàng Thị Lan Hương	Quản trị kinh doanh khách sạn	2013	ĐHKTQD	Thư viện	X	
3	Nguyễn Văn Mạnh và Phạm Hồng Chương	Quản trị kinh doanh lữ hành	2010	ĐHKTQD	Thư viện	X	
4	Ninh Thị Kim Anh Lê Chí Công	Bài giảng đại cương quản trị doanh nghiệp du lịch	2020	ĐHNT	Thư viện và E-learning	X	

7. Đánh giá kết quả học tập:

<i>STT</i>	<i>Hình thức đánh giá</i>	<i>Nhằm đạt KQHT</i>	<i>Trọng số (%)</i>
1	Tự nghiên cứu: <i>hoàn thành nhiệm vụ giảng viên giao trong tuần, bài tập, đọc tài liệu...</i>	a,b	10
2	Hoạt động nhóm: <i>Trình bày báo cáo</i>	c,d	10
3	Kiểm tra giữa kỳ	a,b, c	10
4	Chuyên cần/thái độ: <i>lên lớp đầy đủ, chuẩn bị bài tốt, tích cực thảo luận...</i>	a,b,b,c,d,e	10
5	Kiểm tra cuối kỳ	d,e	10
6	Thi kết thúc học phần	a,b,b,c,d,e	50

NHÓM GIẢNG VIÊN BIÊN SOẠN
(Ký và ghi họ tên)

PGS.TS Lê Chí Công

ThS. Ninh Thị Kim Anh

TRƯỞNG KHOA/VIỆN
(Ký và ghi họ tên)

PHỤ TRÁCH BỘ MÔN
(Ký và ghi họ tên)

PGS.TS Lê Chí Công

ThS. Ninh Thị Kim Anh